**Brukervennlighetstestplan**

**Prosjektnavn: USN Coworking Space**

**Testplanens tittel: bruker test**

**Dokumentversjon: 1.2**

**Opprettelsesdato: 06.03.2024**

**Sist oppdatert:**

**Dokumenteier: Andreas Nilsen**

**Kontaktinformasjon: andreasnilsen.01@outlook.com**

|  |  |
| --- | --- |
| Aspekt Beskrivelse | Beskrivelse |
| Testmål | Evaluere den generelle brukervennligheten til appen for administrasjon av coworking-plasser.  Identifisere brukervennlighetsproblemer og samle bruker tilbakemeldinger for forbedringer. |
| Omfang | Denne brukervennlighetstesten vil fokusere på vurdering av brukergrensesnittet, navigasjonen og den generelle brukeropplevelsen av nettsiden for administrasjon av coworking-plasser. |
| Deltakere | Vi vil rekruttere et par deltakere som matcher appens målgruppe,  dette vil være noen klassekamerater eller andre på skolen som har tid til å teste våres nettside |
| Testprosedyre | Hver deltaker vil bli introdusert for appen og dens grunnleggende funksjoner. Deltakerne vil bli bedt om å fullføre spesifikke oppgaver ved hjelp av appen, som for eksempel:  a. Bestille en coworking-plass og se at man får en meling  b. Finne informasjon om hvor plassen er  c. Se flere tilbakemeldinger  d. Navigere til medlemskap siden og velge en  e. sende e-post til siden  Deltakerne vil bruke metoden "tenk høyt", og dele tankene og inntrykkene sine mens de navigerer i appen. |
| Post-test spørsmål | Hvordan vil du vurdere din generelle opplevelse med appen på en skala fra 1 til 5, der 5 er best?  Var du i stand til å fullføre oppgavene lett? Hvis ikke, hvilke utfordringer møtte du?  Hvilke aspekter av appens brukergrensesnitt fant du mest intuitivt og brukervennlig?  Var det noen spesifikke funksjoner eller funksjoner som du fant forvirrende eller vanskelig å bruke?  Har du noen forslag til forbedring av appens brukervennlighet eller brukeropplevelse?  Møtte du noen tekniske problemer eller feil under interaksjonen med appen?. |
| Testmiljø Enheter | Operativsystemer: De to nyeste versjonene for både iOS og Android.  Teststed: Brukervennlighetstestlab med kontrollert miljø.  Moderator: Andreas Nilsen  Observatører: Sander Paulsen, Ibrahim Queeum  Opptaks- og analyseverktøy: Skjermopptaksprogramvare, programvare for brukervennlighetstesting. |

**Brukervennlighetstestrapportsmal**

|  |  |
| --- | --- |
| Testmål | Alt funker som det skal på nettsiden og bruker klarer lett og navigere |
| Deltakere | bruker 1 – Sondre |
| Testresultat | Oppgave 1: bestille pult  Oppgave 2: finne informasjon om plassen  Oppgave 3: se flere tilbakemeldinger  Oppgave 4: navigere til medlemskap siden og velge  Oppgave 5: sende e-post til siden |
| Viktige funn | Positive observasjoner:  Lett og finne fram  Pent design  Brukervennlig  Lett og finne fram og navigere  Områder for forbedring:  Skjema til alle bestillinger, pass og pulter  Navigasjon baren skal være lik på alle sider og ha med tilbakemeldinger på naven  Større skrift for alle aldere  Lage en side om kontaktinformasjon |
| Tilleggsinformasjon |  |